

# Portail de garantie client.



## Optimisez la gestion du cycle de vie de vos garanties.

New Flyer et MCI sont les premiers fabricants d'équipement d'origine (FEO) de véhicules de transport en commun lourds à offrir un système de gestion du cycle de vie des garanties basé sur Internet. Cet outil convivial vous permet de simplifier la gestion de vos garanties, de vos réclamations et du traitement des pièces sous garantie. Il vous offre une visibilité complète sur le processus de réclamation, du début à la fin, ce qui facilite la gestion et améliore l'efficacité à chaque étape du cycle de vie de la garantie.

- ✓ **Obtenez une visibilité complète** sur le processus de réclamation, du début à la fin.
- ✓ **Éliminez la paperasse** en saisissant les réclamations directement dans le système.
- ✓ **Améliorez l'efficacité** grâce à une mise en oeuvre plus rapide des mesures correctives.
- ✓ **Recevez un paiement plus rapide** en raison de la réduction du temps de traitement.
- ✓ **Accélérez la découverte des problèmes** avec un avertissement précoce des éventuels problèmes liés au produit.



## Avantages.

L'équipe de service de New Flyer et MCI est toujours prêt à résoudre vos problèmes et à remettre votre autobus ou votre autocar sur la route le plus rapidement possible. Le portail de garantie client vient compléter cette démarche afin d'accélérer encore davantage le processus.

Avec le portail de garantie client, vous aurez toutes les informations dont vous avez besoin à portée de main en temps réel. Les appels de suivi, les télécopies et les rapprochements mensuels seront considérablement réduits, voire supprimés.

De plus, nous sommes à votre disposition par téléphone et prêts à vous aider tout au long du processus de réclamation au titre de la garantie.

## Connectez-vous.

Pour obtenir vos informations de connexion au Portail de garantie client, communiquez avec nous à l'adresse :

[warranty@newflyer.com](mailto:warranty@newflyer.com)

## Fonctionnalités.



Accès instantané à une copie électronique de votre réclamation de garantie.



Visibilité rapide sur toutes les réclamations soumises, par vous ou par un membre de votre organisation.



Accès rapide pour commander des pièces sous garantie en cas de panne d'un autobus, garantissant ainsi une expédition rapide des pièces.



Mise à jour en ligne des informations de votre compte de garantie.



Rapports en libre-service, avec la possibilité de définir vos propres critères d'affichage.



Accès aux campagnes de mise à niveau applicables à votre parc.



Accès rapide aux guides d'utilisation et aux vidéos explicatives.



Visibilité de la couverture de garantie applicable par numéro d'identification du véhicule (NIV) ou par parc.



Accès à la date de paiement de vos réclamations, ainsi qu'au numéro de chèque correspondant.



Notifications par courriel lorsque votre réclamation est retournée pour correction.