

Service New Flyer + MCI.



Gardez votre parc sur la route.

L'équipe de service de New Flyer poursuit un seul objectif : Maintenir votre parc en service grâce à un soutien sur lequel vous pouvez compter. Grâce à notre équipe chevronnée de professionnels reconnus dans l'industrie, nous sommes prêts à résoudre vos problèmes et à remettre votre autobus sur la route le plus rapidement possible. Ce n'est pas seulement une priorité – c'est notre mission.

Fonctionnalités.



Couverture de garantie complète

Demandez des pièces de rechange sous garantie en lançant simplement une réclamation de garantie « Autocar en panne » dans le portail de garantie client.

Le processus de garantie fait en sorte que les pièces de rechange sont reçues dans les plus brefs délais.



Assistance dédiée pour votre parc

Nos équipes de support produit et technique sont composées des professionnels du service technique les plus expérimentés et les mieux formés du secteur.

Ils sont appuyés par l'ensemble des organisations New Flyer et MCI, y compris la conception, l'ingénierie, la fabrication, l'assurance qualité et les fournisseurs d'équipement d'origine.



Solutions d'ingénierie

Des bulletins de service technique complets sont publiés sur les sites Web de New Flyer et de MCI. Ils comprennent des instructions écrites étape par étape et des diagrammes détaillés pour les campagnes de parcs, ce qui vous permet de disposer des informations nécessaires pour résoudre les problèmes rapidement et efficacement.



Portail de garantie client

Le portail de garantie client est le système de garantie en ligne de New Flyer et de MCI qui offre aux clients un processus simplifié pour soumettre des réclamations.

Lorsque des pièces défectueuses sont retournées, les réclamations sont traitées instantanément en ligne, ce qui permet un traitement rapide des réclamations au titre de la garantie et vous permet de vérifier leur statut en ligne.



Gestion des problèmes

Tous les problèmes signalés sont suivis et les tendances sont identifiées afin que nous puissions vous proposer des solutions.

Pour la gestion des problèmes, le portail de garantie client vous offre la possibilité de gérer efficacement vos réclamations grâce à des rapports en libre-service.

Pour obtenir des renseignements sur le Portail de garantie client, veuillez communiquer avec le service des garanties à l'adresse :

newflyer.com/fr/service
warranty@newflyer.com

mcicoach.com/fr/service
warranty@mcicoach.com

